



Worauf bezieht sich mein Anliegen?

Fragen zur Ausstattung der Verwaltung

Fragen zur Ausstattung in der Pädagogik / im SV

Akutes technisches Problem / Defekt

Koordination der Schul-IT, allgemeine technische Fragen

Serversysteme
Mobile-Device-Management
Apple Infrastruktur

Koordination externe Dienstleister
Vor-Ort-Support

Fachbereich Schule
40/6 Digitale Bildung
Ltg. Martin Depenbrock

Dortmunder Systemhaus
10/6 IT in Bildungseinrichtungen
Ltg. Christian van Rissenbeck

40/6-1
Team Digitale Schule
Leitung
Kerstin Falkenberg-Steding

40/6-2
Team Medienzentrum
Leitung
Claudia Wierz

Störungshotline
50 - 13111

10/6-1
Team IT-Management
Leitung
Dennis Handke

10/6-2
Infrastrukturmanagement
Leitung
Thomas Altmann

10/6-3
Team Servicemanagement
Leitung
Ralf Keuchel

- Beratung und Unterstützung bei Prozessen zur Optimierung der digitalen Verwaltung und der digitalen Schulorganisation
- Einführung neuer Software
- IT-Koordination und IT-Anwendungsunterstützung
- Städt. Benutzerverwaltung
- Schild NRW
- Digitale Schulverwaltung, schulorganisatorische Software
- Masterplan Digitale Bildung
- Projekt Bildungskommune „Vernetzte Bildung“

- Beratung bei der digitalen Medienausstattung für den pädagogischen Einsatz & zu innovativer Lern-IT
- Umsetzung des Medienentwicklungsplanes
- Koordination von Baumaßnahmen & Sanierung an Schulen
- Beratung von Förderschulen & im Rahmen der Inklusion
- Durchführung von Projekten & Unterstützungsangeboten
- Bereitstellung von digitalen Bildungsmedien & Medienverleih
- Unterstützung bei Schaden- und Diebstahlfällen



Bei Rückfragen oder Eskalationen bitte die zuständige Person aus dem IT-Management ansprechen

Koordination aller IT-Gewerke

Serveradministration

Endgeräteebereitstellung
Steuerung extern. Partner
Koordination
Endgeräteelieferung

Technische Sachbearbeitung

Administration des Mobile-Device-Management

Regierungsmanagement
Bearbeitung von Garantiefällen

Innovationsmanagement

Entwicklung der Apple-Infrastruktur

Projektmanagement in der Endgeräteebereitstellung

Eskalationsmanagement

Mobilfunk

Öffentliche Ausschreibung



Fachbereich Schule

40/6 Digitale Bildung

Bereichsleitung, stv. FBL

Martin Depenbrock	☎ 0231 50-22896	mdepenbrock@stadtdo.de ☒
-------------------	-----------------	--------------------------

40/6-1 Digitale Schule

Leitung Team Digitale Schule, Beratung und Unterstützung bei Projekten zur Optimierung der digitalen Schulorganisation

Kerstin Falkenberg-Steding	☎ 0231 50-23754	kfalkenberg-steding@stadtdo.de ☒
----------------------------	-----------------	----------------------------------

IT-Koordination und Anwendungsunterstützung, Benutzerverwaltung, Schild NRW

Hartmut Frieg	☎ 0231 50-25240	hfrieg@stadtdo.de ☒
Alexander Petz	☎ 0231 50- 19300	apetz@stadtdo.de ☒
Christine Köthe	☎ 0231 50-24898	ckoethe@stadtdo.de ☒
Alexander Bogun	☎ 0231 50-25227	abogun@stadtdo.de ☒

Digitale Schulverwaltung, Schulorg. Software, GuteSchule2020, Logineo NRW

NN	☎ 0231 50-...	...@stadtdo.de ☒
----	---------------	------------------

Masterplan Digitale Bildung

Tobias Hasenberg	☎ 0231 50-27410	thasenberg@stadtdo.de ☒
------------------	-----------------	-------------------------

Projekt Bildungskommune „Vernetzte Bildung“

Jeannette Kopp	☎ 0231 50-25408	jkopp@stadtdo.de ☒
----------------	-----------------	--------------------



40/6-2 Medienzentrum

Leitung Medienzentrum

Claudia Wierz	☎ 0231 50-12981	cwierz@stadtdo.de ✉
---------------	-----------------	---------------------

Umsetzung Medienentwicklungsplan - Digitale Ausstattung der Schulen

Leitung DigitalPakt		
Thomas Köthe	☎ 0231 50-12983	tkoethe@stadtdo.de ✉

Umsetzung DigitalPakt & Koordination dienstl. Endgeräte LuL		
Doreen Haas	☎ 0231 50-12985	dhaas@stadtdo.de ✉

Umsetzung DigitalPakt & Koordination Endgeräte SuS		
David Reuß	☎ 0231 50-12988	dreuss@stadtdo.de ✉

Umsetzung DigitalPakt & Bearbeitung von Diebstahl- und Schadensfällen		
Vincent Bail	☎ 0231 50-12991	vbail@stadtdo.de ✉

Umsetzung DigitalPakt & Beratung von Baumaßnahmen & Sanierung an Schulen		
Iris Burgemeister	☎ 0231 50-12984	iburgemeister@stadtdo.de ✉

Umsetzung Medienentwicklungsplan - Unterstützungsangebote

Koordination und Durchführung von Schulungen, medienpädagogischen Angeboten & Projekten

Andreas Kastner	☎ 0231 50-12986	akastner@stadtdo.de ✉
Sarah Dopichei	☎ 0231 50-10384	sdopichei@stadtdo.de ✉
Nicole Klar	☎ 0231 50-12987	nklar@stadtdo.de ✉