

Jamf | PRO - Administration

iPad Verwaltung in den Schulen der Stadt Dortmund





Liebe Leser*innen,

dieses Handbuch richtet sich in erster Linie an die Administrator*innen der iPads in den Dortmunder Schulen. Über das Jamf | Pro können Sie mit Ihrem Benutzerkonto und einer aktiven Internetverbindung ortsunabhängig die iPads der Schüler*innen und Kolleg*innen administrieren und verwalten.

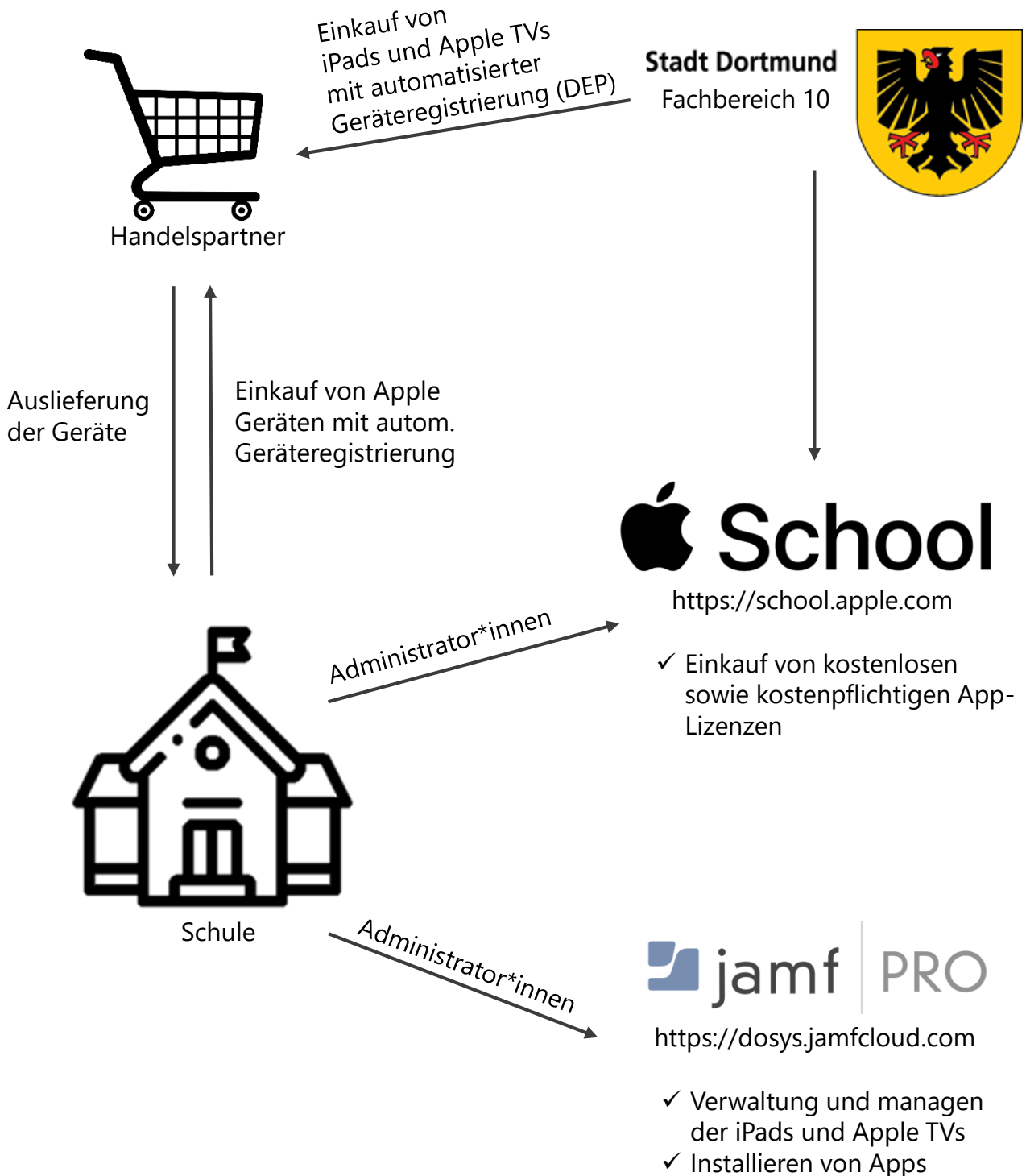
In einer Kurzeinweisung wurden Ihnen grundlegende Funktionen in Jamf | Pro erläutert, wie beispielsweise das Verteilen und Installieren von Apps sowie das Einrichten von Gruppen. In dem vorliegenden Handbuch werden die wichtigsten Funktionen noch einmal aufgegriffen und in bebilderten Schritt-für-Schritt Anleitungen erläutert. Weitere Themen und Schulungsangebote werden sukzessive folgen.

Sarah Schürhoff, Marius Niederkinkhaus

1. Ausgabe, September 2021



Übersicht	4
Automatisierte Geräteregistrierung (ehemals DEP)	5
PUSH - Dienst	5
Apple School Manager -	
Lizenzen einkaufen	6
Guthaben erwerben	8
Guthaben einlösen	8
Einkaufsverlauf	9
Jamf Pro -	
Anmelden	10
Allgemeine Übersicht	11
Einstellungen	11
Mobilgerätegruppen	12
Dynamische Mobilgerätegruppen	12
Statische Mobilgerätegruppen	13
Apps installieren	15
Apps deinstallieren	20
App Update	22
Konfigurationsprofile	23
Bestandsanzeige	28
- Mobilgeräteübersicht	28
- Einzelansicht	29
Verwaltungsbefehle	31
- Modus-Verloren	33
Massenbefehle	34
- Update Betriebssystem	34





Automatisierte Geräteregistrierung (ehemals DEP – device enrollment program)

Die automatisierte Geräteregistrierung ist ein Teil des Apple Bereitstellungsprogramms. Mit Hilfe einer Kundennummer werden die Apple Geräte direkt beim Kauf dem Kunden (Stadt Dortmund - FB 10) zugewiesen. Dadurch werden die Geräte in die Infrastruktur implementiert und für den Nutzer (Schule) vorkonfiguriert. Mit dem ersten Einschalten erhalten die Geräte die gewünschten Profile und sind sofort einsatzbereit.



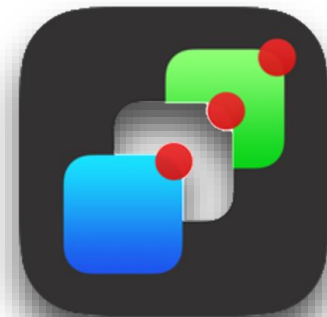
Hinweis:

Wenn Sie weitere Apple Geräte z.B. über einen Förderverein anschaffen möchten, setzen Sie sich bitte vorab bzgl. der Kundennummer mit dem FB 10 in Verbindung.



PUSH – Dienst

Der Apple Push Notification Service dient im Hintergrund dem Abgleich zwischen den Jamf Einstellungen, Apple IDs und den Apple Geräten. Diese Synchronisation erfolgt automatisch ca. alle 10-15 min mit der Voraussetzung einer funktionierenden Internetverbindung bei den Mobilgeräten. Dabei überprüft der PUSH-Dienst, ob die Einstellungen aus dem Jamf (Konfigurationsprofile und Apps) identisch zu denen auf dem iPad sind. Wenn dies nicht der Fall ist, werden die entsprechenden Einstellungen übernommen bzw. angepasst bis alles wieder auf dem selben Stand ist. Der PUSH Abgleich kann ebenfalls erzwungen werden (siehe S. 32)



Apple School Manager – Lizenzen einkaufen



Im Apple School Manager können Sie sowohl kostenpflichtige als auch kostenlose Apps für die iPads der Schule einkaufen. Genauer gesagt, kaufen Sie die Lizenzen der Apps ein, die so genannten Volumenlizenzen (VPP = Volume Purchase Program). Das bietet Ihnen die Möglichkeit, an einer zentralen Stelle alle App-Lizenzen gebündelt einzukaufen und nicht wie privat auf jedem Gerät einzeln.



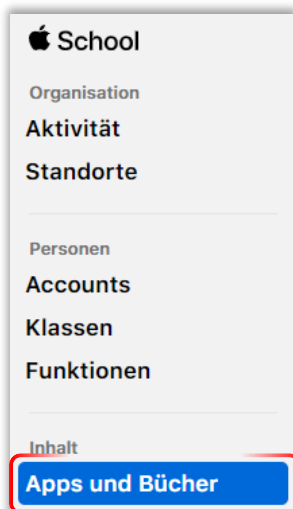
Für den Einkauf von kostenpflichtigen Apps gibt es ab 20 Lizenzen 50% Bildungsrabatt. Zudem benötigen Sie für den Kauf im Vorfeld VPP-Guthaben (siehe S. 7). Das weitere Vorgehen ist dann identisch zu den kostenfreien Lizenzen und ist im Folgenden erklärt:

Schritt für Schritt:

1. Internetseite öffnen und mit den Zugangsdaten vom Apple School Manager anmelden (nicht private Apple ID!).

<https://school.apple.com>


2. Menüpunkt „Apps und Bücher“ auswählen.

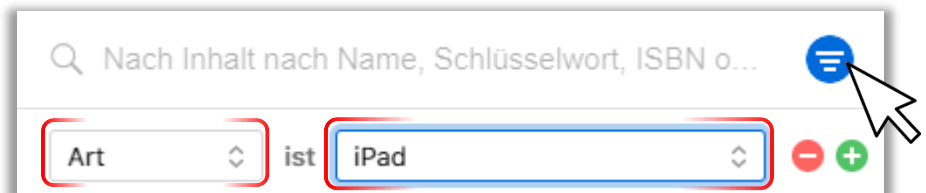


Achtung:

Bei der ersten Anmeldung muss eine Telefonnummer zur regelmäßigen Authentifizierung hinterlegt werden. Geben Sie dort bitte eine stationäre Telefonnummer an z.B. des Sekretariats, auf das alle zur Verifizierung Zugriff haben. Die Authentifizierung erfolgt ca. alle 30 Tage.



3. Im Suchfeld kann nach der gewünschten App gesucht werden. Es empfiehlt sich zuvor den Filter auf iPad (iOS) einzustellen, damit nicht aus Versehen eine App für ein AppleTV (tvOS) oder einen Mac (macOS) geladen wird, die wiederum nicht auf iPads installiert werden können. Dazu den Filter  aktivieren und **Art** ist **iPad** auswählen.



4. Gewünschte App im Suchfeld eintippen.

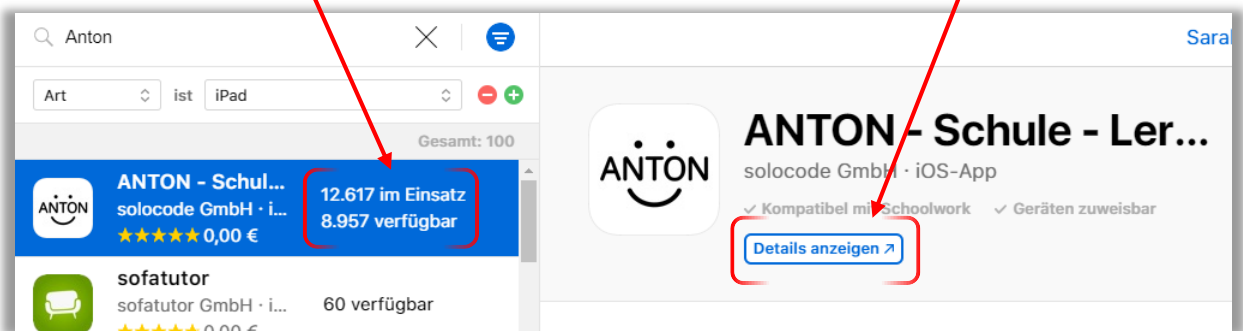
Apple School Manager – Lizenzen einkaufen



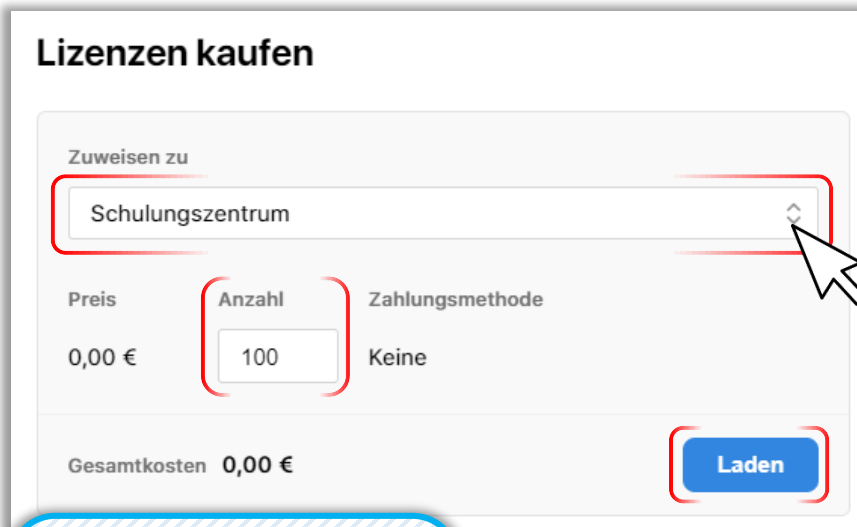
5. Um sicher zu sein, dass es sich tatsächlich um die gewünschte App handelt gibt es zwei Hinweise:

Die Anzahl der bereits eingesetzten App-Lizenzen in allen Dortmunder Schulen.

„Details anzeigen“ führt zum globalen AppStore. Dort wird die App umfangreich beschrieben und bewertet.



6. Sowohl kostenpflichtige, als auch kostenlose App -Lizenzen müssen an dieser Stelle geladen bzw. gekauft werden.
(Wichtig: für kostenpflichtige Apps muss zuvor Guthaben gekauft und auf die Apple ID geladen werden siehe S. 8).

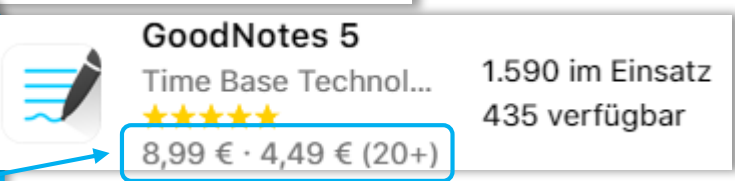


a) Schulstandort wählen.

Hinweis: je iPad = eine Lizenz

b) Die **Anzahl** sollte bei kostenlosen Apps nur die maximal iPad Anzahl an der Schule sein.

Tipp: Bildungsrabatt:
Ab 20 Lizenzen gibt es 50% Rabatt → d.h. ab 9 Lizenzen immer 20 kaufen!



7. Die App – Lizenzen werden nun der Bildungseinrichtung zugewiesen und können mit Hilfe von Jamf | Pro auf die iPads verteilt bzw. installiert werden (siehe S.15).



Apple School Manager – Guthaben für kostenpflichtige Apps erwerben

Wenn Sie kostenpflichtige Apps auf den iPads installieren möchten, müssen Sie zunächst VPP-Guthaben für den AppleSchoolManager erwerben. Dies ist bei einem lizenzierten Apple Reseller als Kauf auf Rechnung und ohne Kreditkarte möglich:

Bechtle GmbH
Hauert18
44227 Dortmund
Elvin Vlahovljak
elvin.vlahovljak@bechtle.com

Horus-Net GmbH & Co. KG
Konrad-Zuse-Ring 29
53424 Remagen

Bense Systemhaus
Martin-Schmeisser-Weg 12a
44227 Dortmund
Rainer Vornbäumen
rainer.vornbaeumen@bense.net

Gesellschaft für digitale Bildung
Kollastr. 64-66
22529 Hamburg

Think about IT GmbH
Lise-Meitner-Allee 6
44801 Bochum

Alpha Computer Sales GmbH
Otto-Hahn-Straße 38
85521 Hohenbrunn

Cancom GmbH
Industriestr. 3
70565 Stuttgart

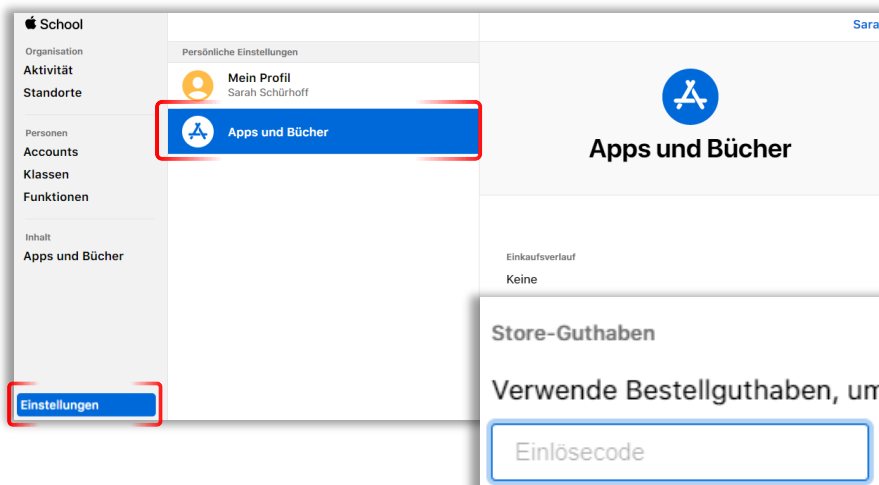
weitere Partner unter:
<https://www.apple.com/de/education/how-to-buy/education-specialist/>



Für den Kauf werden folgende Daten benötigt:
1. VPP-Apple-ID(z.B vpp@itis.dortmund.edu)
2. Höhe des Guthabens
3. Rechnungsadresse

Apple School Manager - Guthaben einlösen

1. Internetseite <https://school.apple.com> öffnen und mit den Zugangsdaten anmelden.
2. Unter *Einstellungen* → *Apps und Bücher* → *Store Guthaben hinzufügen* den Code einlösen.



3. Das Guthaben steht sofort zur Verfügung.



Apple School Manager – Einkaufsverlauf von Apps anzeigen lassen

Der gesamte Einkaufsverlauf von Applikationen kann ebenfalls im AppleSchoolManager angezeigt und exportiert werden.

1. Internetseite <https://school.apple.com> öffnen und mit den Zugangsdaten anmelden.
2. Unter *Einstellungen* → *Apps und Bücher* → *Einkaufsverlauf* anzeigen lassen.

Einkaufsverlauf

363.968 Lizenz(en) gekauft, 0,00 € ausgegeben.

Nummer	Name des Inhalts	Typ	Anzahl	Preis	Standort
/YM2DVN	ANTON - Schule - Lernen	iOS-App	100	0,00 €	Urbanus GS
/XH2VLB	ANTON - Schule - Lernen	iOS-App	200	0,00 €	Kielhorn FS
/XH2J61	Google Übersetzer	iOS-App	200	0,00 €	Kielhorn FS
/X8737K	ANTON - Schule - Lernen	iOS-App	200	0,00 €	Stift GS
/X86D7W	Worksheet Go!	iOS-App	200	0,00 €	Stift GS
/X28FD6	ScratchJr	iOS-App	220	0,00 €	Kreuz GS

Lade die CSV-Datei, um alle Käufe anzuzeigen.

CSV laden Fertig

Der Einkaufsverlauf kann als .csv Datei exportiert werden.



Das Jamf Pro ist ein Mobile – Device – Management (kurz MDM, deutsch Mobilgeräteverwaltung) und dient der zentralisierten Verwaltung von Apple Mobilgeräten. Es ist ein cloudbasierter Dienst, sodass die Geräte von überall verwaltet und administriert werden können. Die einzige Voraussetzung ist eine aktive Internetverbindung.



Auf <https://dosys.jamfcloud.com> können Sie sich mit den Zugangsdaten anmelden. Diese haben die Administrator*innen der Schule vom FB 10 erhalten.

jamf | PRO

BENUTZERNAME
|ex. admin

PASSWORT
.....

Alle Inhalte © 2002-2021 Jamf.
Alle Rechte vorbehalten.



Hinweis:
Der FB 10 hat auf alle Schulstandorte zugriff.

Achtung:
Bitte **ignorieren** Sie den Mitteilungshinweis. Dieser ist nur für Mitarbeiter des FB 10 relevant.

Die iPads und AppleTVs werden unter der Schaltfläche *Geräte* geführt.

Jamf | PRO – Einstellungen

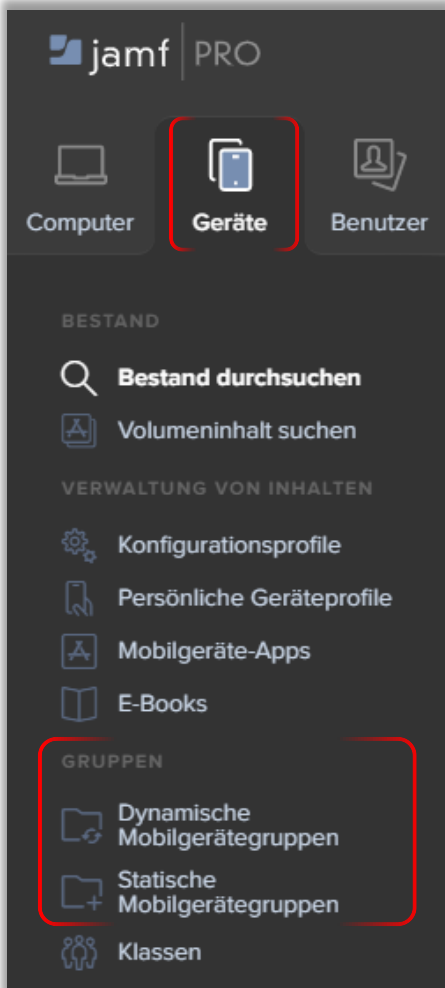
In den Einstellungen kann die Bestandsanzeige (S. 28 ff.) angepasst werden. Voreingestellt wird nur der Gerätenamen angezeigt.

Schritt für Schritt:

1. Einstellungen
2. Geräteverwaltung – Bestandsanzeige
3. Unten rechts *Bearbeiten* aktivieren
4. Unter *Mobile Device* werden folgende Rubriken empfohlen:

- | | |
|-------------------------|----------------------|
| - iOS Version | Optional: |
| - Last Inventory Update | - Asset Tag |
| - Serial Number | - Model |
| - Wi-Fi MAC Address | - Available Space MB |

5. Unten rechts *speichern*



Die Gerätegruppen werden auf dem Reiter *Geräte* unter *Gruppen* angelegt und verwaltet.

Das Anlegen von Gerätegruppen wird ausdrücklich empfohlen und bietet viele Vorteile wie z.B.:

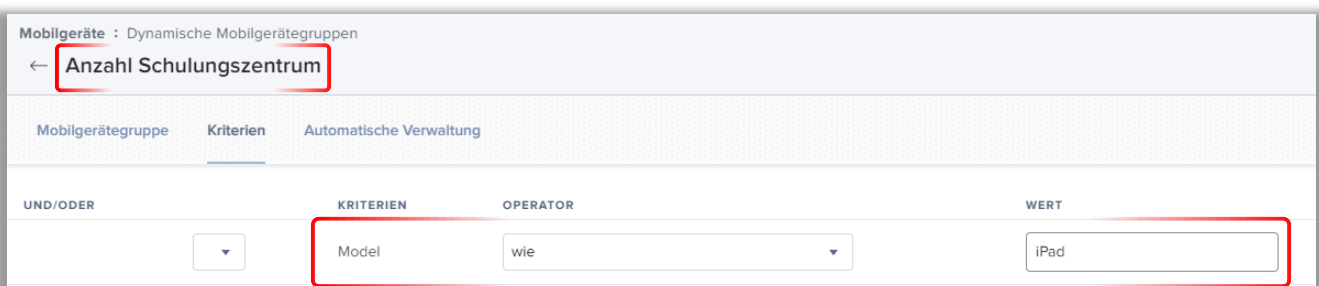
- **Organisation**
- **Verteilung bzw. Installation der Apps (Bereich auswählen)**
- **Steuerung der iPads über Massenbefehle**

Die Gerätegruppen werden grundsätzlich zwischen **dynamischen** und **statischen** Mobilgerätegruppen unterschieden.

Jamf – Dynamische Mobilgerätegruppen



Die **dynamischen Mobilgerätegruppen** sind immer an Variablen geknüpft. Für die „**Anzahl Schulname**“ ist z.B. als Kriterium vorgegeben: „**Model wie iPad**“. Mit diesem Kriterium werden dieser Gruppe alle iPads der Schule zugewiesen. (Zum Vergleich: „**Model ist iPad**“ würde der Gruppe nur das iPad der 1. Generation zuweisen, weil nur dieses die Modellbezeichnung „iPad“ trägt.) Analog dazu verhält es sich mit den Apple TVs. Der dynamischen Mobilgerätegruppe „**Anzahl TVs**“ werden mit dem Kriterium „**Model wie TV**“ alle Apple TVs der Schule zugeordnet.



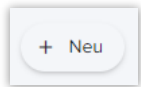


Die statischen Gerätegruppen dienen zur klassischen Organisation aller iPads an der Schule. Es kann z.B. für jede Fachschaft oder Klasse eine statische Gerätegruppe angelegt werden um fachspezifische Apps nur auf den jeweiligen iPads zu verteilen. Ein iPad kann dabei in mehreren Gruppen vertreten sein.



Neue statische Mobilgerätegruppe anlegen

1. Im Reiter *Geräte* unter *Statische Mobilgerätegruppen* kann oben rechts auf eine neue Gruppe angelegt werden.



2. Name der Gruppe eintragen.

Angezeigter Name Angezeigter Name für die statische Mobilgerätegruppe

3. Unter *Zuweisungen* die entsprechenden iPads auswählen, die der Gruppe zugeordnet werden sollen.

Mobilgerätegruppe **Zuweisungen**

Filter Re 1 - 67 of 67

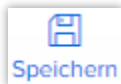
	NAME
<input checked="" type="checkbox"/>	iPad
<input checked="" type="checkbox"/>	Koffer1-iPad1
<input checked="" type="checkbox"/>	Koffer1-iPad2
<input type="checkbox"/>	Koffer1-iPad3
<input type="checkbox"/>	Koffer1-iPad4

Tipp:

Bei sehr vielen iPads im Bestand ist die Filtersuche eine große Hilfe. Gesuchten Namen eintippen, Haken setzen und direkt den nächsten Namen im Filter suchen.



4. Unten rechts *speichern*.





Statische Mobilgerätegruppe bearbeiten

Die angelegten Gruppen können jederzeit bearbeitet werden. Ein Klick in der linken Seiten auf *statische Mobilgerätegruppen* ruft immer die Übersicht aller statischen Gruppen auf.

Mobilgeräte	
Statische Mobilgerätegruppen	
NAME	COUNT
Admin - Schulname	1

Nach dem Klick auf den Gruppennamen öffnet sich diese sowie eine neue Auswahl verschiedener Funktionen.

Mobilgeräte : Statische Mobilgerätegruppen

← Admin - Schulname

Mobilgerätegruppe Zuweisungen

Angezeigter Name Angezeigter Name für die statische Mobilgerätegruppe

Admin - Schulname

Verlauf Anzeigen **Klonen** Löschen **Bearbeiten**

An dieser Stelle kann die Gruppe *geklont*, *gelöscht* oder zur *Bearbeitung* freigegeben werden. Im Reiter *Zuweisungen* können dann iPads hinzugefügt oder entfernt werden.

Tipp:

Bei den statischen Gruppen können auch Klassen angelegt werden. Damit nicht in jedem Schuljahr die Klassen umbenannt werden müssen (z.B.: Klasse 2b in 3b), benennen Sie die Klassen mit dem Abschlussjahrgang (Klasse 2024a).

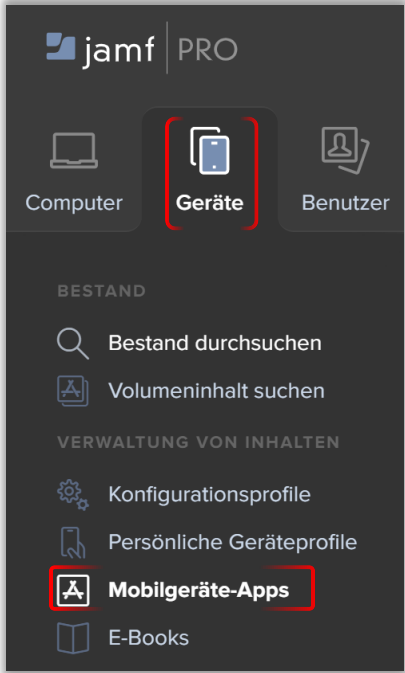
In Grundschulen können beispielsweise auch die Klassentiere verwendet werden!





Jamf | PRO – Apps installieren (Lizenzen verteilen)

Nachdem die App – Lizenzen über den Apple School Manager eingekauft wurden (S. 6), können diese mit Hilfe von Jamf | Pro auf die gewünschten iPads verteilt werden.



Unter *Geräte* und *Mobilgeräte-Apps* werden alle bereits eingekauften Apps als Übersicht angezeigt.



Mobilgeräte
Mobilgeräte-Apps

Filter Re 1 - 27 of 27 + Neu

NAME	VERSION	SOURCE	TYPE	TOTAL PURCHAS...	IN USE	REMAINING	BEREICH
Apps							
No category assigned							
Adobe Acrobat Reader - Schulungszentrum	19.03.00	App Store	License	57	57	0	All mobile devices, 1 mobile device excluded, Anzahl Schulungs

Eine App besteht immer aus 3 Teilen:

1. **VPP Lizenz (Was)**
2. **Bereich (Wo)**
3. **Verteilungsmethode (Wann)**

Den zuvor gekauften App – Lizenzen fehlen noch die Zuweisungen. Erst wenn „was, wann und wo“ für die jeweilige App eingestellt ist, wird diese auf den ausgewählten iPads installiert.

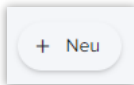
Die Verteilung Schritt für Schritt:

Taucht die einkaufte App in der oben genannten Übersicht bereits auf?

JA – weiter bei Punkt 5.

NEIN – Start bei Punkt 1.

1. Rechts oben auf *Neu*





2. „App Store app or apps purchased in volume (VPP)“ auswählen und *weiter*


Mobilgeräte
Mobilgeräte-Apps

- Typ auswählen
- Suchen oder hochladen
- App hinzufügen

Typ der App auswählen

App Store app or apps purchased in volume

In-house app



Abbrechen Weiter

3. App Namen im Suchfeld eintragen und *weiter*.

Apple School Manager oder Apple Business Manager durchsuchen oder Tabelle mit VPP Codes hochladen

Suchen



Anton|

App Store Für Ihr Land/Gebiet Germany

4. Passende App *hinzufügen*.

Eine App hinzufügen

iPad Apps iPhone & iPod touch Apps Apple TV Apps Apps Purchased in Volume

	NAME	PRICE	COMPANY		
	ANTON - Schule - Lernen	Free	solocode GmbH	App Store Vorschauseite anzeigen	Hinzufügen
	Photomath	Free	Photomath, Inc.	App Store Vorschauseite anzeigen	Hinzufügen



5. Den *Angezeigten Namen* um – **Schulname** ergänzen.

Mobilgeräte : Mobilgeräte-Apps

← **Neue Mobilgeräte-App**

Allgemein Bereich Self Service Verwaltete Verteilung App-Konfiguration

Angezeigter Name Für die App angezeigter Name

ANTON - Schule - Lernen - Schulname

Aktiviert

Kategorie Kategorie, zu der die App hinzugefügt wird

None

None

App Updates

Apps

Apps all

Apps ATVs

Apps groups

Apps kostenpflichtig

Apps Self Service

Apps students

Apps teacher

Betriebssystem

DoSys

Einstellungen

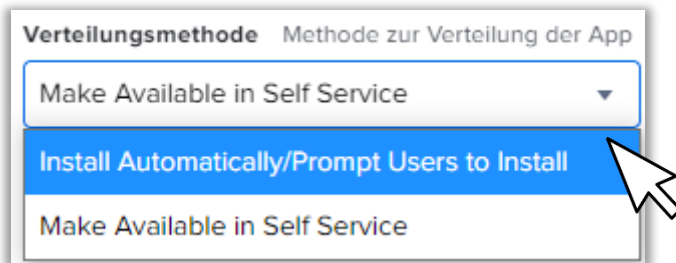
Pädagogische Software

StA 10

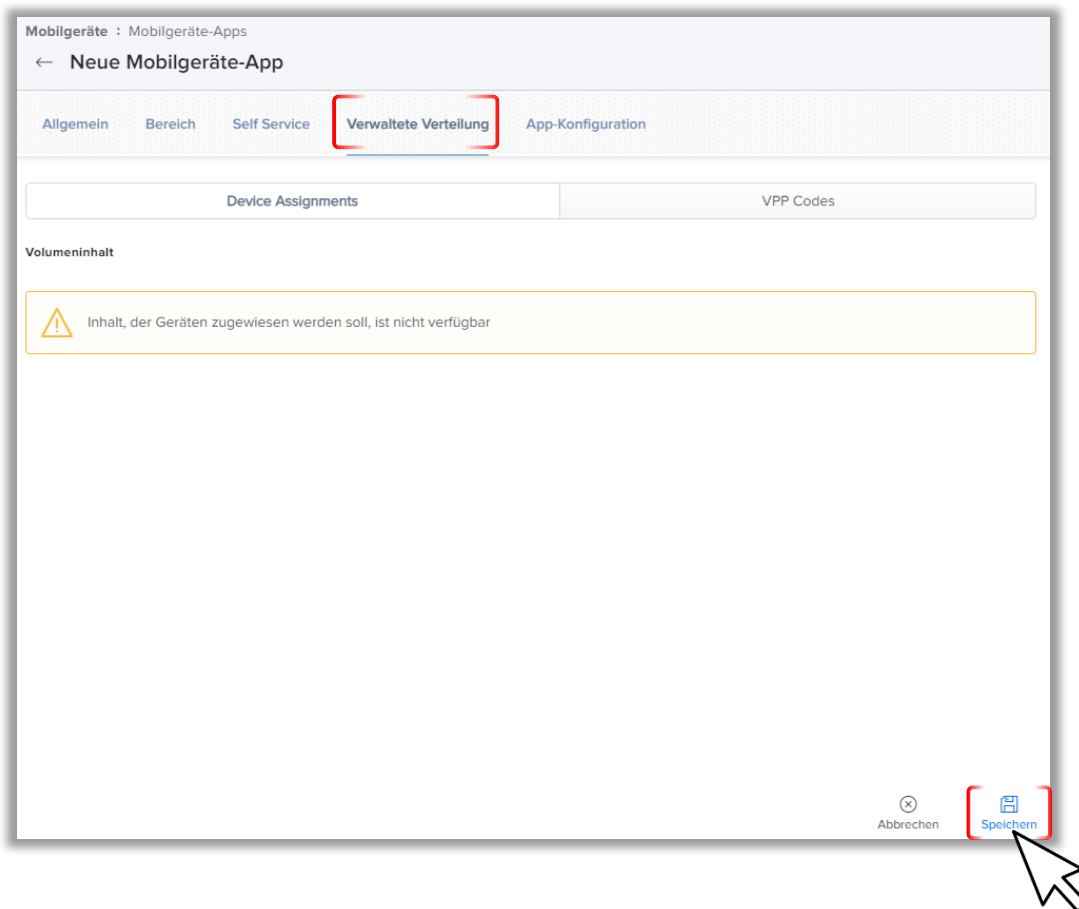
6. Eine Kategorie zuweisen. Diese Auswahl dient hinterher der Übersicht.



7. Die Verteilungsmethode muss auf **Install Automatically...** eingestellt sein.



8. Auf den Reiter *Verwaltete Verteilung* wechseln.
Um die Fehlermeldung zu entfernen, muss an dieser Stelle gespeichert und erneut zur Bearbeitung freigegeben werden. Dadurch werden die Volumenlizenzen übertragen und können entsprechend angehakt werden.






9. In den Reiter *Bereich* wechseln. Unter *Targets* können die Ziel-Mobilgeräte ausgewählt werden. Hierbei wird unterschieden zwischen:
Specific Mobile Devices = iPads
All Mobile Devices = iPads + Apple TVs

Es werden keine Ziel-Benutzer definiert, sodass diese Auswahl unberührt auf *Specific Users* bleibt.

Nur in Ausnahmen sollen und können Apps auch auf den Apple TVs installiert werden, so dass hier in der Regel *Specific Mobile Devices* ausgewählt werden sollte.

10. Ausgewählte Ziele *hinzufügen*.

Unter *Mobile Device Groups* werden alle zuvor angelegten Mobilgerätegruppen angezeigt. Die Gruppe „Anzahl Schulname“ enthält alle iPads der Schule. Mit einem Klick auf  wird diese Gruppe als Ziel für die Installation hinterlegt.



Auf einem privaten Gerät oder wenn eine App über eine Apple ID installiert wurde, kann diese auch einfach wieder gelöscht werden. Dazu muss das Icon der App lange gedrückt werden und durch *App löschen* entfernt werden.

Anders verhält es sich mit Apps, die über das Jamf verteilt/installiert wurden. Diese können ebenfalls manuell „gelöscht“ werden, tauchen aber nach einiger Zeit wieder auf dem iPad auf. Das liegt an der Zuweisung von der App-Lizenz zu dem iPad durch das Jamf (siehe PUSH-Dienst S. 5).

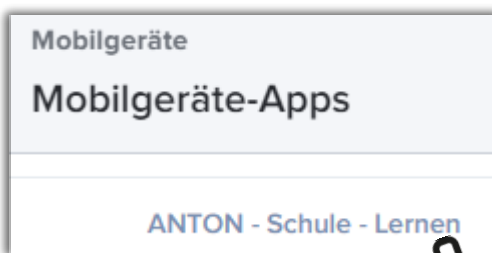


Der Apple Push Notification Service gleicht u.a. regelmäßig die im Jamf getätigten Einstellungen mit den dazugehörigen Geräten ab.

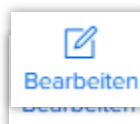
Wenn z.B. eine App manuell auf dem iPad gelöscht wird, merkt der Apple Push Notification Service diese Aktion und gleicht das mit den Vorgaben im Jamf | Pro ab. Hier wurde die App-Lizenz allerdings nicht dem Gerät entzogen, sodass diese dann direkt wieder installiert wird. Es muss demnach die Verteilung der App-Lizenz im Jamf | Pro zurückgenommen werden. Hierzu gibt es mehrere Möglichkeiten, die im folgenden erläutert werden:

Zielgruppe entfernen:

1. In der linken Seitenleiste *Mobilgeräte-Apps* auswählen.
2. Die zu löschende App anklicken.



3. Die Kategorie *Bereich* anwählen und unten rechts die Bearbeitung aktivieren.





4. In der Unterkategorie *Targets* kann unter *Ausgewählte Ziele* die entsprechende Gruppe über *Remove* entfernt werden. Von allen iPads, die in dieser Gruppe sind, wird die App mit dem nächsten Push deinstalliert.

Einzelne iPads ausschließen:

Für den Fall, dass Sie nicht bei einer gesamten statischen Gruppe die App deinstallieren möchte, können Sie auch einzelne iPads auswählen.

1-3: siehe Seite 20

4. In der Unterkategorie *Exclusions* können unter *Hinzufügen* die iPads auswählen, auf denen die ausgewählte App deinstalliert werden soll.

Mit einem Klick auf *Fertig* gelangen Sie in die Übersicht welche iPads nun exkludiert sind. Abschließend die Bearbeitung über das *Speichern* beenden.

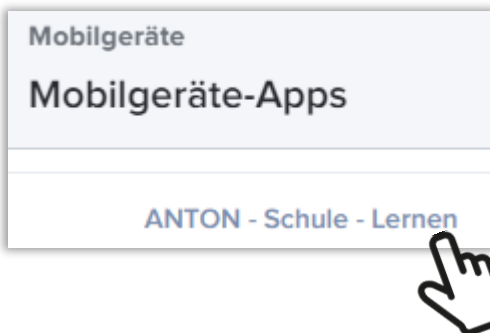




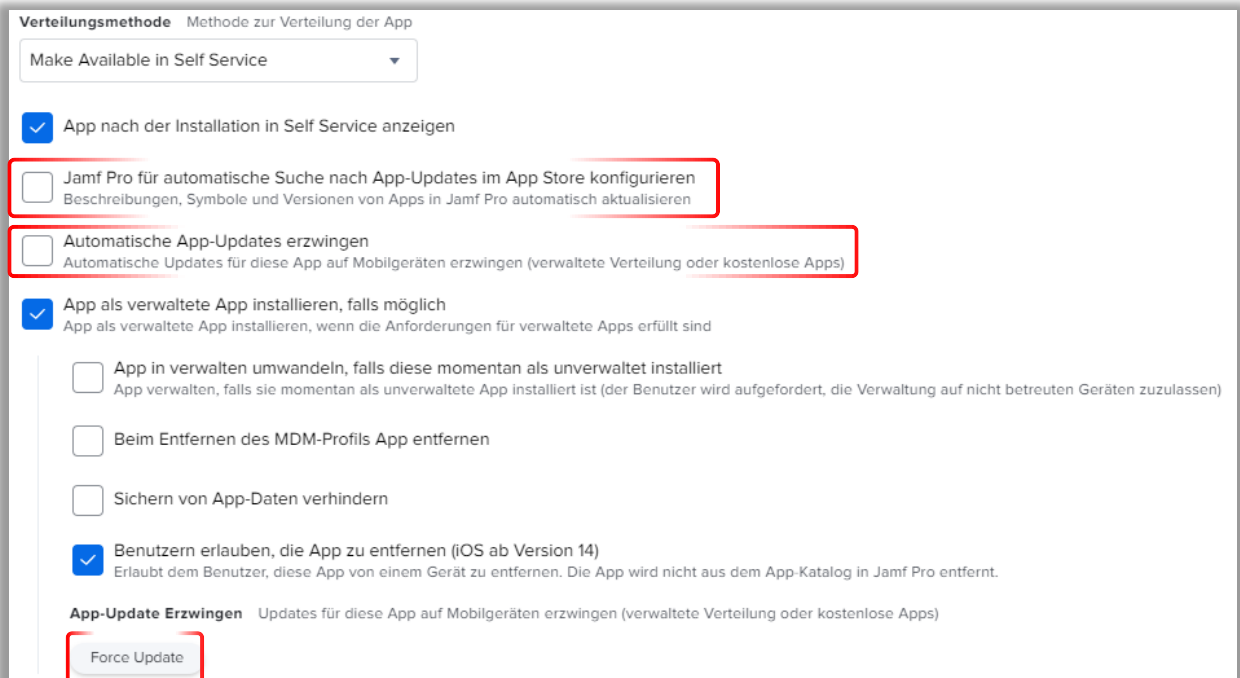
Bei allen auf den iPads installierten Apps müssen gelegentlich Updates durchgeführt werden. Apps, die über eine Apple ID auf dem iPad installiert wurden, können vom Benutzer selbst über den App Store geupdatet werden. Bei den gemanagten Apps (Verteilung über das Jamf | Pro) müssen die Updates im Jamf | Pro angestoßen werden.

Schritt für Schritt:

1. In der linken Seitenleiste *Mobilgeräte-Apps* auswählen
2. Die App anklicken

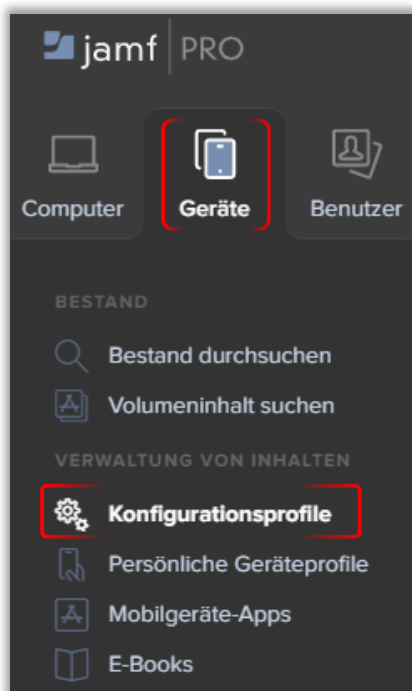


3. Die Kategorie *Allgemein* anwählen und unten rechts die *Bearbeitung* aktivieren





Mit Hilfe von Konfigurationsprofilen können Einstellungen auf den iPads standardisiert- und Restriktionen gesetzt werden. Darüber hinaus kann hierüber z.B. eine neue Schriftart hinzugefügt-, ein Webclip hinterlegt oder ein weiterer Kalender implementiert werden. Aufgrund der Vielzahl an Möglichkeiten kann an dieser Stelle nicht auf jede Einstellung im Detail eingegangen werden. Die Vorgehensweise ist aber bei jedem Konfigurationsprofil identisch und wird anhand zweier Beispiele ab S. 24 beschrieben.



Unter *Geräte* und *Konfigurationsprofile* werden alle bereits installierten Konfigurationsprofile angezeigt.

Einstellungen			
Lieberfeld GS - Restriktionen gestohlene ATV	Anzeigen	0	0
Lieberfeld GS - Restriktionen Standard ATV	Anzeigen	0	0
Lieberfeld GS - Restriktionen Standard Lehrer	Anzeigen	16	0
Lieberfeld GS - Restriktionen Standard Schüler	Anzeigen	39	0
Lieberfeld GS - Code	Anzeigen	16	0
Lieberfeld GS - Spernbildschirm Geribenenamen	Anzeigen	55	0
Webclips			
Lieberfeld GS - Webclips Admins	Anzeigen	2	0
WLAN Profile			
Lieberfeld GS - WLAN	Anzeigen	55	0

Ein Konfigurationsprofil besteht immer aus 3 Teilen:

1. **Einstellung bzw. Payload (Was)**
2. **Bereich (Wo)**
3. **Verteilungsmethode (Wann)**

Erst wenn „was, wann und wo“ für das jeweilige Konfigurationsprofil eingestellt ist, wird dieses auf den ausgewählten iPads installiert.

Tipp:

Bitte wählen Sie **nur einen Payload pro Konfigurationsprofil**. Das dient neben der besseren Übersicht auch einer einfacheren Verwaltung. Wird beispielsweise eine Einstellung (ein Payload) nicht mehr benötigt, kann diese einfach gelöscht werden und muss nicht zuvor von anderen Einstellungen separiert werden.

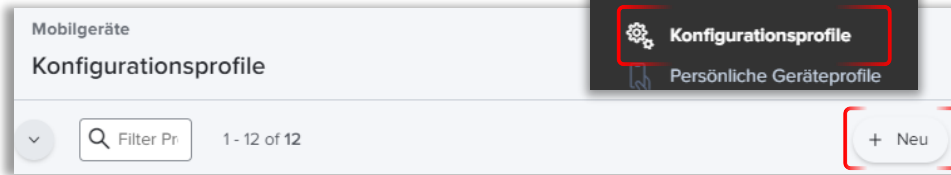




Neues Konfigurationsprofil z.B. **Webclip** erstellen:

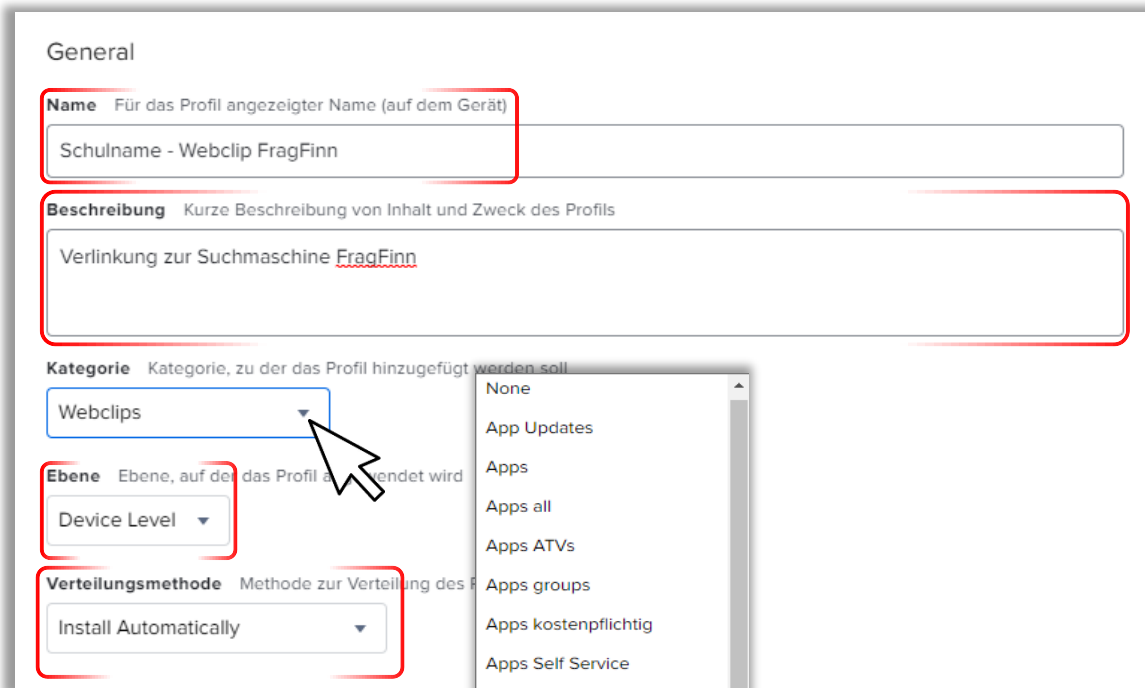
Schritt für Schritt:

1. In der linken Seitenleiste *Geräte* und dann *Konfigurationsprofile* auswählen
2. Auf *Neu* klicken



Tipp:
Webclip = Verlinkung zu einer Website als App-Icon auf dem Home-Bildschirm!

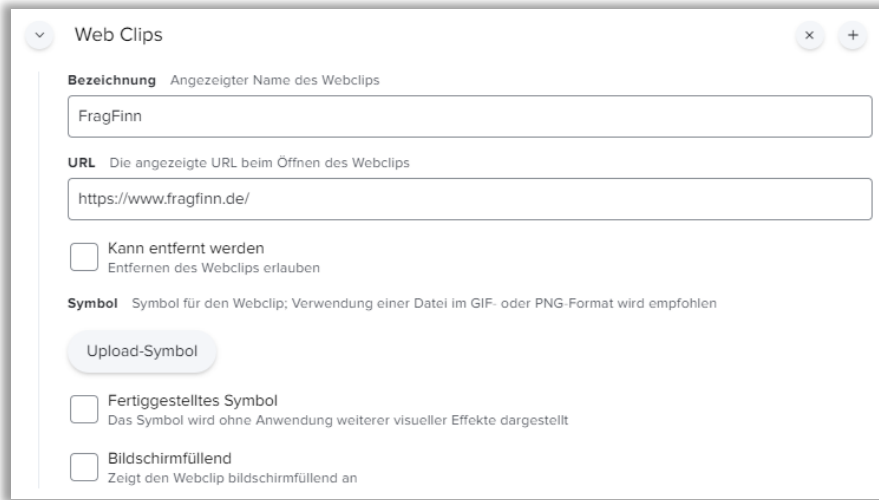
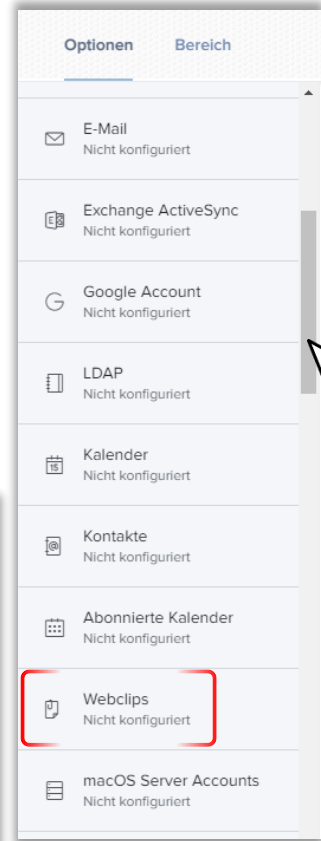
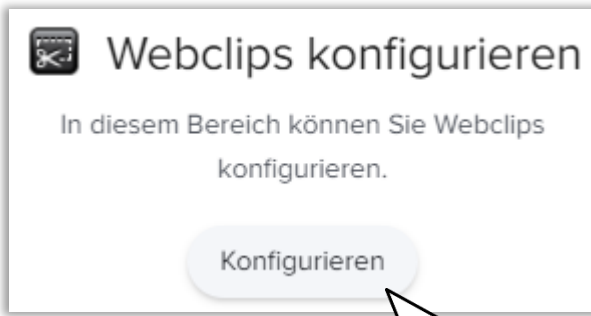
3. **Name:** eintragen: „Schulname – **Beschreibung:**
Bitte eine ausführliche Beschreibung zu der dem erstellten Konfigurationsprofil hinterlegen, damit auch andere Admins es nachvollziehen können.



4. **Kategorie:** auswählen (Dient der späteren Übersicht)
5. **Ebene:** Device Level
6. **Verteilungsmethode:** Install Automatically



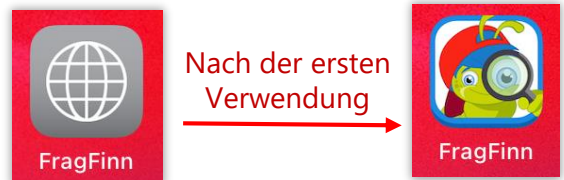
7. Den Payload „Webclips“ im linken Menüband auswählen



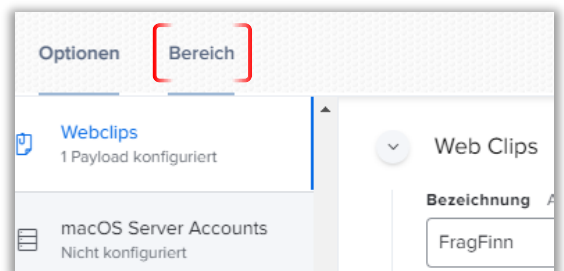
8. **Bezeichnung:** dieser Name wird als App Name angezeigt

9. **URL:** Link zur Webseite

Die restlichen Optionen müssen nicht ausgewählt werden. Ebenso ist ein Symbol nicht notwendig, da die meisten Webseiten bereits kleine Favicons besitzen. Diese werden nach der ersten Benutzung des Webclips automatisch übernommen.



5. Im Reiter *Bereich* die Zielgeräte bzw. Zielgruppen auswählen.
(ausführliche Anleitung siehe S. 19)





Neues Konfigurationsprofil z.B. **Grundschrift** verteilen:

Schritt für Schritt:

1. Die Grundschrift kann kostenlos im „.ttf“ Format heruntergeladen z.B. auf <https://grundschulverband.de/die-grundschrift-fuer-den-computer/>
2. Die Schritte 1-6 von S. 24 ausführen
3. Den Payload *Schrift* im linken Menüband auswählen und auf *Konfigurieren* klicken.

General

Name Für das Profil angezeigter Name (auf dem Gerät)
Schulname - Grundschrift

Beschreibung Kurze Beschreibung von Inhalt und Zweck des Profils
Installiert die Grundschrift

Kategorie Kategorie, zu der das Profil hinzugefügt werden soll
Einstellungen

Ebene Ebene, auf der das Profil angewendet wird
Device Level

Verteilungsmethode Methode zur Verteilung des Profils
Install Automatically

Schrift konfigurieren

In diesem Bereich können Sie TrueType- und OpenType-Schriften festlegen, die auf dem Gerät installiert werden sollen.

Konfigurieren

4. Schriftnamen eintippen.
5. Zuvor geladene Schriftdatei (.ttf) hochladen.

Font

Name Der Schriftart Für die Schrift angezeigter Name
Grundschrift

Schriftdatei Für die Schrift verwendete Datei. Die Schriftdatei muss das Format TrueType (.ttf) oder OpenType (.otf) haben

Schriftdatei hochladen

Schriftdatei

Für die Schrift verwendete Datei. Die Schriftdatei muss das Format TrueType (.ttf) oder OpenType (.otf) haben

Datei auswählen Keine Datei ausgewählt

Abbrechen Hochladen

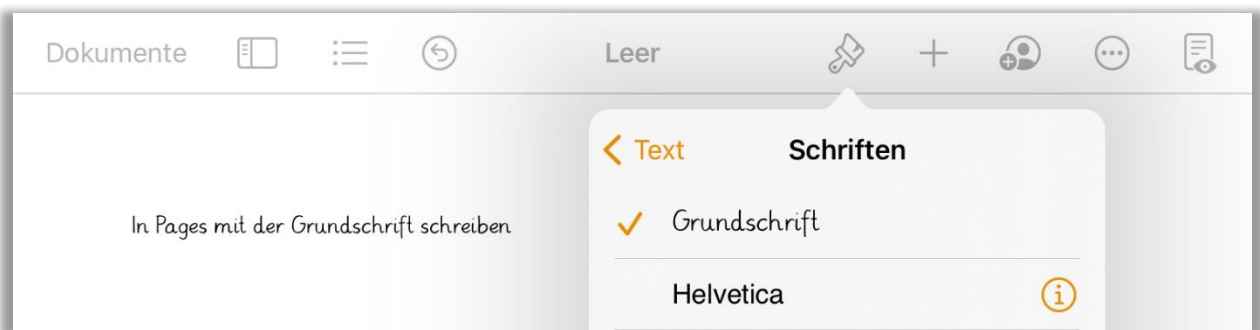


Neues Konfigurationsprofil z.B. **Grundschrift** verteilen

6. Im Reiter *Bereich* die Zielgeräte bzw. Zielgruppen auswählen.
(ausführliche Anleitung siehe S. 19)

The screenshot shows the 'Bereich' (Scope) configuration page in Jamf Pro. At the top, there are two tabs: 'Optionen' and 'Bereich', with 'Bereich' being the active tab. Below the tabs are three main sections: 'Targets', 'Limitations', and 'Exclusions'. Under 'Targets', there are two sub-sections: 'Ziel-Mobilgeräte' (Target Mobile Devices) and 'Ziel-Benutzer' (Target Users). 'Ziel-Mobilgeräte' has a description: 'Mobile Geräte, denen das Profil zugeordnet wird. Gilt nicht für Geräte im persönlichen Besitz' and a dropdown menu currently set to 'Specific Mobile Devices'. 'Ziel-Benutzer' has a description: 'Benutzer, an die das Profil verteilt werden soll' and a dropdown menu currently set to 'Specific Users'. At the bottom, there is a section titled 'Ausgewählte Ziele' (Selected Targets) with a '+ Hinzufügen' (Add) button. Below this is a table with two columns: 'ZIEL' and 'TYP'.

Wenn alles richtig eingestellt ist, wird die Schrift mit dem nächsten PUSH (Erläuterung siehe S. 5) auf den gewählten iPads installiert und kann dann in einigen Apps wie z.B. Pages ausgewählt und benutzt werden.

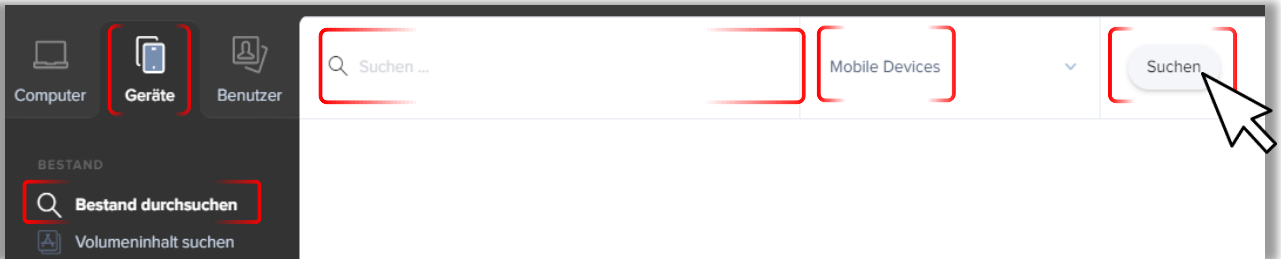




Mobilgeräteübersicht

Im Bestand können alle Mobilgeräte (iPads und Apple TVs) angezeigt werden, die einem Standort zugewiesen sind.

Einerseits kann unter *Geräte* und *Bestand durchsuchen* über das Suchfeld nach einem bestimmten iPad-/Apple TV(Namen) gesucht werden. Der Filter muss dafür auf *Mobile Devices* stehen.



Andererseits können an dieser Stelle **alle** Mobilgeräte aufgelistet werden. Hierzu muss das *Suchfeld* leer bleiben, der Filter auf *Mobile Devices* gesetzt sein und anschließend durch einen Klick auf *Suchen* ausgelöst werden.

The screenshot shows the Jamf Pro interface displaying a list of mobile devices. The filter is set to 'Alle Geräte (67)'. The table below shows the following data:

Name	MAC Address	UUID	Last Seen	Capacity
iPad	94:BF:2D:B2:44:4F	F9FWRFYMJF8M	Yesterday at 12:27 PM	14.6
iPad	94:BF:2D:AB:51:00	F9FWR4WJF8M	22 minutes ago	13.5.1
iPad	8C:FE:57:40:33:0D	F9FXM0N8JF8M	Yesterday at 2:27 PM	14.6
iPad	8C:FE:57:31:6E:12	F9FXM1QUJF8M	Yesterday at 8:16 PM	14.6
iPad	8C:FE:57:32:8F:C8	F9FXM1PDJF8M	08/03/2021 at 11:52 AM	14.2
iPad	D4:61:DA:76:54:E5	F9FWF252JF8M	6 minutes ago	14.4
iPad	28:77:F1:5D:6B:41	DMPZKRCAMF3Q	23/07/2021 at 9:09 AM	14.6
iPad	28:77:F1:62:24:71	DMPZKSNYMF3Q	18/12/2019 at 6:15 AM	13.3
iPad	28:77:F1:5E:B6:DA	DMPZKNFMF3Q	Today at 12:52 AM	13.3
iPad-Medienzentrum	14:95:CE:71:22:65	DMPZ21G5JF8M	27/07/2021 at 3:59 PM	14.7.1
ITQC-iPad10	94:BF:2D:A6:19:7C	F9FWR2NUJF8M	Yesterday at 2:57 PM	14.6
ITQC-iPad11	94:BF:2D:9F:03:4D	F9FWQN89JF8M	Today at 3:58 AM	14.5.1
ITQC-iPad12	94:BF:2D:9C:F4:98	F9FWR2EUJF8M	09/09/2019 at 11:56 AM	12.4.1

At the bottom of the table, there are navigation controls: a page number '1', a 'Show: 100' dropdown, and buttons for 'Exportieren' and 'Aktion'.

Mit Hilfe des *Exports* kann eine Bestandsliste als .csv, .tsv oder XML-Datei exportiert werden.



Jamf | PRO – Bestandsanzeige

Einzelansicht Mobilgerät

Mobilgeräte
Alle Geräte (67)

Filter Re 1 - 67 of 67

ITQC-iPad5

In der Bestandsübersicht kann mit einem Klick auf den blauen Namen das einzelne iPad angezeigt werden.

Darin werden alle Informationen und Eigenschaften zu dem ausgewählten Gerät aufgeführt.

Mobilgeräte
← ITQC-iPad5

Bestand Verwaltung Verlauf

Allgemein ITQC-iPad5

Hardware iPad 6th Generation (Wi-Fi)

Benutzer und Standort ITQC-iPad5

Einkauf

Sicherheit Data protection is not enabled

Apps 22 Apps

Verwaltete E-Books 0 Managed eBooks

Netzwerk

Zertifikate

Allgemein

Name des Mobilgeräts: ITQC-iPad5

Jamf Pro Mobilgeräte-ID: 872

Asset-Tag:

Letzte Bestandsaktualisierung: Yesterday at 5:48 AM

iOS Version: 14.4.2

iOS Build: 18D70

IP-Adresse: 45.82.172.31

Verwaltet: Managed

Betret: Yes

Gemeinsam genutztes iPad: No

Art der Geräteeigentümerschaft: Institutional

Bearbeiten

Hinweis:
Wann hat sich das iPad zuletzt beim Jamf | Pro gemeldet?

Gerätenamen ändern:

Die iPads tragen standardmäßig den Schulnamen und eine Nummer als iPad-Namen. In der Einzelansicht eines iPads kann dieser über *Bearbeiten* geändert werden, z.B. um das Lehrer*innenkürzel erweitert. Bitte lassen Sie den Schulnamen weiterhin als Teil des Namens stehen, damit die Geräte bei Problemen oder Support schneller und einfacher zugeordnet werden können.

Allgemeine Informationen bearbeiten

Abbrechen Speichern

Mobilgerätenamen erzwingen
Der Name des Mobilgeräts wird auf den eingegebenen Wert zurückgesetzt, wenn der Gerätenamen vom Benutzer geändert wird

Name Des Mobilgeräts

ITQC-iPad5-SaSch

App Übersicht pro iPad:



Im Menüpunkt *Apps* sind alle derzeit installierten Apps von dem ausgewählten iPad aufgelistet.

Bestand	Verwaltung	Verlauf		
Allgemein ITQC-iPad8			Gara geBa nd	4974.61 2.3.7 Managed 1.59 GB
Hardware iPad 6th Generation (Wi-Fi)			GeoG ebra	1 6.0.558 Managed 49 MB
Benutzer und Standort ITQC-iPad8			iBrain storm	1.9 3.0 Managed 10 MB
Einkauf			iMovi e	4328.5.4 2 226 Managed 640 MB
Sicherheit Data protection is enabled			Insta gram	279456 884 180.0 Unmanaged 143 MB
Apps 33 Apps			IServ	809 1.6.2 Unmanaged 7 MB
			iTune s U	2488 3.7.1 Managed 56 MB
			Kaho ot!	657 4.4.5 Managed 105 MB

Manged:
App ist mittels
Jamf | Pro
installiert.

Unmanaged:
App, die über eine
private Apple ID
installiert ist.

Achtung:
An dieser Stelle haben die
Administrator*innen der
Schule Einsicht auf die privat
installierten Apps!

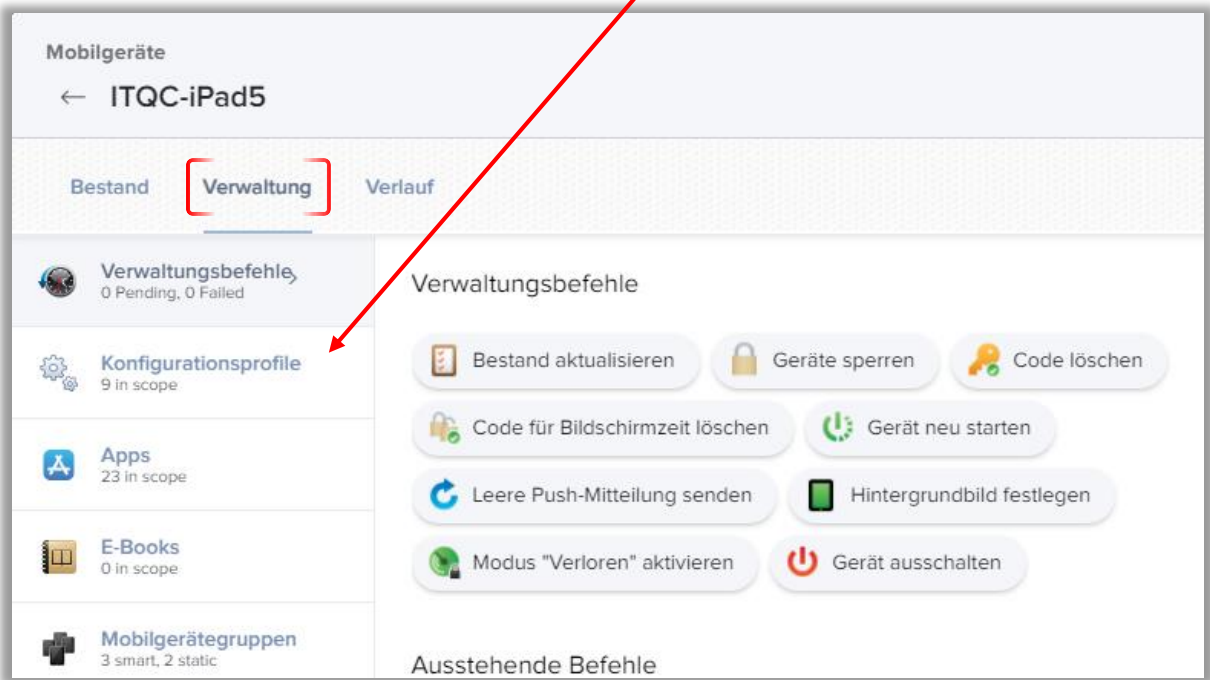


Einzelnes Gerät



In der Bestandsübersicht kann mit einem Klick auf den blauen Namen das einzelne iPad angezeigt werden.


Neben den Verwaltungsbefehlen kann an dieser Stelle ebenfalls eingesehen werden, welche Konfigurationsprofile und Apps diesem iPad zugewiesen wurden sowie in welchen Mobilgerätegruppen es sich befindet.





Verwaltungsbefehl	Funktion
 Bestand aktualisieren	Stößt die Synchronisation innerhalb des Jamf Pro an. (Jamf Pro stupst iPad an)
 Leere Push-Mitteilung senden	Der Apple Push – Dienst erzwingt eine Rückmeldung des iPads. (Apple stupst iPad an)
 Hintergrundbild festlegen	Hintergrund des Home- und/oder Sperrbildschirms ändern.
 Geräte sperren	Aktiviert die Bildschirmsperre. (Wie das kurze Betätigen des Ein-/Auschalters am iPad)
 Gerät ausschalten	Fährt das iPad herunter.
 Gerät neu starten	Startet das iPad neu. Es kann zusätzlich „Code löschen“ aktiviert werden.
 Code für Bildschirmzeit löschen	Die Bildschirmzeit kann mit einem separaten Code aktiviert und bei Vergessen mit diesem Befehl gelöscht werden.
 Code löschen	Löscht sofort den Sperrcode des iPads. Ist eine entsprechende Code-Restriktion gesetzt, muss bei der nächsten Benutzung ein neuer Code gewählt werden. Zudem kann bei Vergessen des Codes und einer längeren Nichtbenutzung des Geräts dazu kommen, dass der Code über das Jamf Pro nicht mehr gelöscht werden kann. In diesem Fall muss das iPad zurückgesetzt werden.

Achtung:
Sensibilisieren Sie das Kollegium, sich sofort bei den Jamf-Administrator*innen zu melden, wenn der Code vergessen wurde!





Verwaltungsbefehl

Funktion



Modus "Verloren" aktivieren

Grundsätzlich ist ein verlorenes oder gestohlenen Mobilgerät direkt der Polizei, dem Medienzentrum Dortmund und dem FB 10 zu melden. In diesem Fall übernimmt der FB 10 das Aktivieren des Verloren-Modus. An Wochenenden oder Feiertagen, können die Administrator*innen den Modus hierüber selbst aktivieren, um die Daten zu schützen und die Wahrscheinlichkeit des Wiederfindens zu erhöhen.



Modus "Verloren" aktivieren

Angezeigte Informationen

Informationen, die im Sperrbildschirm des Geräts angezeigt werden sollen

Message and Phone Number ▾

Nachricht Nachricht, die im Sperrbildschirm des Geräts angezeigt werden soll

[Erforderlich]

Telefonnummer

Telefonnummer, die im Sperrbildschirm des Geräts angezeigt werden soll

[Required]

Fußnote

Weitere Informationen, die am unteren Rand des Sperrbildschirms angezeigt werden sollen

[Optional]

- Modus "Verloren" immer aktivieren**
Sicherstellen, dass der Modus „Verloren“ nach der erneuten Registrierung aktiviert wird, sodass dieser nur im Jamf Pro deaktiviert werden kann.
- Ton für Modus "Verloren"**
Das Geräusch für den Modus „Verloren“ wird wiedergegeben, bis der Modus „Verloren“ für das Gerät deaktiviert wird oder der Benutzer das

Abbrechen

Modus "Verloren" aktivieren

Wird der Modus „Verloren“ aktiviert, kann auf dem Bildschirm des iPads ein Wunschtext und – telefonnummer angezeigt werden.

Zudem sollte der Haken bei „Modus Verloren immer aktivieren“ gesetzt sein. In diesem Fall wird selbst beim Zurücksetzen des Gerätes automatisch wieder der Verloren-Modus aktiviert. Der Verloren-Modus kann ausschließlich vom FB 10 deaktiviert werden.

Ist der Haken bei „Ton für Modus Verloren“ gesetzt, spielt das iPad einen dauerhaften Ton ab.

Hinweis:

Ein gestohlenen iPad mit einem aktivierten Modus „Verloren“ ist für den Dieb nahezu unbrauchbar! Der Modus kann nicht deaktiviert werden. Zudem sendet das iPad über jedes verfügbare WLAN die aktuellen GPS-Koordinaten.

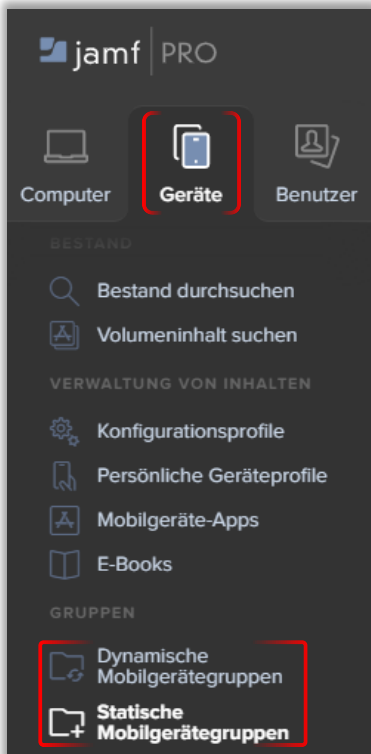




z.B. Update Betriebssystem

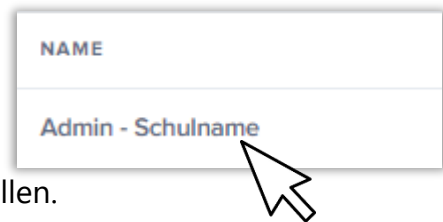
Die Verwaltungsbefehle für einzelne Geräte wurden bereits auf den Seiten 31-33 thematisiert. Diese können darüber hinaus direkt an eine ganze Mobilgerätegruppe als Massenbefehl gesendet werden. Zusätzlich besteht hierüber die Möglichkeit, das Update des Betriebssystems (iPadOS) anzustoßen.

Schritt für Schritt:



1. In der linken Seitenleiste *Geräte* und dann *Dynamische- oder statische Mobilgerätegruppen* auswählen.

2. Entsprechende Gruppe auswählen, auf die die Massenaktionsbefehle angewendet werden sollen.

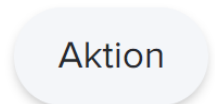


3. In der unteren Leiste *Anzeigen* auswählen.



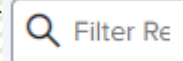
Nun werden alle iPads angezeigt, die dieser Gruppe zugeordnet sind.

4. Unten rechts den Button *Aktion* wählen.



Hinweis:

Der Button *Aktion* erscheint nicht, wenn oben links ein Filter gesetzt ist!



5. Die Aktion *Send Remote Command* auswählen und mit *Weiter* bestätigen.

Aktion auswählen

- Edit the Building and Department
- Send a Notification to Mobile Devices with Jamf Self Service for iOS Installed
- Send Remote Commands
- Cancel Management Commands





Fernbefehle Fernbefehle, die an Geräte gesendet werden sollen

Update OS Versions on supervised devices

→ Update des Betriebssystems (iPadOS) anstoßen

Clear Passcode

→ Sperrcode zurücksetzen. Bei der nächsten Benutzung muss ein neuer Code erstellt werden

Update Passcode Lock Grace Period (Shared iPad only)

→ Sperrcode zurücksetzen. Bei der nächsten Benutzung muss ein neuer Code erstellt werden

Lock Device ⓘ

→ Bildschirmsperren werden aktiviert

Update Inventory

→ Die Bestandanzeige wird synchronisiert (Jamf stupst iPad an)

Restart Device (iOS 10.3 or later, or tvOS 10.2 or later, supervised only)

→ iPads neustarten lassen

Set Wallpaper (supervised only)

→ Hintergrundbild hinzufügen

Set Diagnostic and Usage Reporting and App Analytics

→ Analysedaten an Apple schicken

Shut Down Device (iOS 10.3 or later, supervised only)

→ Herunterfahren der Geräte



Die Installation des Betriebssystems wird angestoßen durch die Auswahl:

Fernbefehle Fernbefehle, die an Geräte gesendet werden sollen

- Update OS Versions on supervised devices
- Clear Passcode
- Update Passcode Lock Grace Period (Share)

Abbrechen Zurück Weiter

Achtung:

Die iPads der Lehrkräfte mit eingetragener Apple ID können von den Lehrkräften eigenständig geupdatet werden. Die Schüler*innen iPads müssen über das Jamf | Pro mit neuen Updates versorgt werden.



iOS Version aktualisieren (iOS Version 9–10.2 bei einer PreStage-Registrierung und/oder iOS ab Version 10.3)

Zielversion iOS Version, auf die Geräte aktualisiert werden sollen

- Neueste Version je nach Geräteberechtigung
- Bestimmte Version

Aktion Für iOS Update Aktion, die auf mobilen Geräten durchgeführt wird, um auf die neueste iOS Version zu aktualisieren

- Download the update for users to install
- Download and install the update, and restart devices after installation

tvOS Version aktualisieren (tvOS ab Version 12)

Zielversion tvOS Version, auf die Geräte aktualisiert werden sollen

- Neueste Version je nach Geräteberechtigung
- Bestimmte Version

Weiter

Hinweis:

Apple veröffentlicht jährlich im Herbst ein großes Betriebssystem Update für seine Geräte (z.B. 2020: iPadOS 14 → 2021: iPadOS 15).

Dazwischen folgen in unregelmäßigen Abständen kleine Updates zu Fehlerbehebungen oder gegen Sicherheitslücken (z.B. iPadOS 14.1, 14.2 usw.).





Autor*innen: Sarah Schürhoff, Marius Niederkinkhaus

1. Ausgabe, September 2021

Stadt Dortmund
Personal und Organisationsamt
ZAK-Digital 11/2-3
Hospitalstr. 2-4
44149 Dortmund

Stadt Dortmund
StA 10
Deggingstr. 42
44141 Dortmund